

通信・IT ネットワークの分野では、日々新しい技術が開発され、より効率的で、より安価なサービスが次々と生み出されています。知らないことは、イコール企業利益の損失です。そこで私たち大和電設工業は、情報通信やITソリューションの『知って得する最新情報』を、お世話になっている皆様に定期的にお伝えしていきます。隔月発刊のDDK通信、ぜひお楽しみください。

## 最新クラウドPBX情報

ネットワークの発展で、コミュニケーションの形も様々になりました。ビジネス社会では、電子メール、チャット (LINEが代表的)、WEB会議 (ZoomやMicrosoft Teams)、または、ファイルの共有化 (書庫) やひとつのファイルを複数人で同時に編集できる共同編集など様々なサービスが利用されています。

ただ、これらは、別々のアプリとなっている為、操作や作業がまとめてできないという問題があります。

今、クラウドPBXを中心に様々なコミュニケーションが統合されようとしています。今回は、最新のクラウドPBXにはどのような機能が備わっているのかをご紹介します。

### 今までのクラウドPBXとの違い

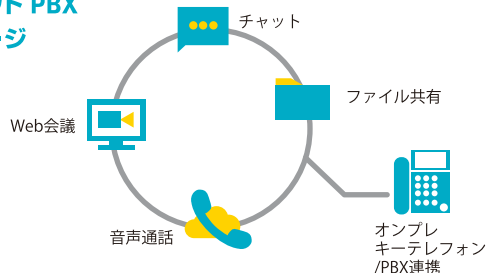
クラウドPBXは、基本的には社内にPBXを設置しないで、スマホなどでビジネス電話と同等のサービスを実現する通話サービスです。今までのクラウドPBXは、スマホなどにクラウドPBXのアプリをインストールして内線電話機としての利用をしていました。当然、チャットやWEB会議は別のアプリとなり、それぞれのアプリで使用しないとイケないのが普通でした。

しかし、最新のクラウドPBXでは、音声通話やチャット、WEB会議といったコラボレーションツールをひとつにまとめたクラウドサービスが提供されています。

#### 今までのクラウドPBX利用のイメージ



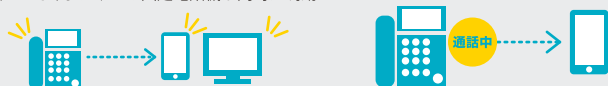
#### 最新のクラウドPBX利用のイメージ



### 最新クラウドPBXのサービス例

#### 既存の社内設置PBXとの連携が可能

- ・オフィス宛ての代表着信を、PCやスマホで応答
- ・通話中に端末を切り替える



#### スマホ不要、PCだけで電話が可能



ソフトフォンのような使い方も可能です。スマホを持っていないメンバーでも、PCだけでテレワーク時等のコミュニケーションが可能になります。

#### ボイスメール



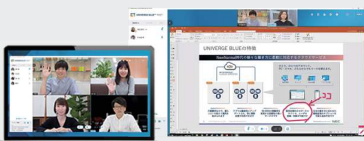
応答できなかった場合に、相手が吹き込んだメッセージを聞き取ることができます。吹き込まれたメッセージは自動的にテキスト化され画面に表示してくれる商品もあります。

#### チャット



1対1や特定メンバー間のグループチャットが可能です。相手がメッセージを開いたことを確認する既読機能やいいね機能、オリジナルスタンプなどが用意されている商品もあります。

#### WEB会議



- ・録画
- ・画面共有/共有した画像に書き込みが可能
- ・会議中にチャットや共有メモが利用可能

#### ファイルの共有



チームメンバーとファイルを共有することや、メールやチャットなどにファイルを添付させることも可能です。WEBリンク機能でフォルダを共有する場合は、パスワードやリンクの有効期限を設定可能。セキュリティ面も安心です。

今回紹介したクラウドPBXは、主にNECのUNIVERGE BLUEを参考にさせて頂いており、UNIVERGE BLUEの詳しい機能紹介は右のURLかQRコードから見るができます。

PBXの更新や、コミュニケーションのバージョンアップをご検討の場合には、ぜひ大和電設工業へお声かけください。

UNIVERGE BLUE  
ご案内動画



<https://www.necplatforms.co.jp/product/blue/videos/>