

通信・IT ネットワークの分野では、日々新しい技術が開発され、より効率的で、より安価なサービスが次々と生み出されています。知らないことは、イコール企業利益の損失です。そこで私たち大和電設工業は、情報通信やITソリューションの『知って得する最新情報』をお世話になっている皆様定期的に伝えていきます。隔月発行のDDK通信、ぜひお楽しみください。

## テレワーク(在宅勤務)を実現する

3月頃から新型コロナウイルス感染症対策として、国も地方も在宅勤務を推奨していますが、「突然言われても」というように感じられた企業も多いのではないのでしょうか。

しかしながら、感染者を社内から出さない為にしぶしぶ在宅勤務を認めざるを得ないというのが実情で、「在宅勤務をしな

い」と言われた社員も、「どうやって家で仕事をすればいいの?」「家で何をやるの?」という声も多く、実状としては在宅勤務という休暇になっている会社もあるのではないかと思います。

今回は、どうやって在宅勤務を実現できるかを検証してみました。

### ★ 営業職のテレワーク (新型コロナ対策編)

仕事の流れ	実現する仕組み	実現する商品群
<p>① 仕事開始時間にリモート打刻</p> <p>② 自宅PCから会社PCにリモート接続</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・提案書の作成</li> <li>・提案書をPDFに変換保存</li> <li>・提案書をお客様にメールで送信</li> </ul>	<p>勤怠管理クラウド</p> <p>GPSで打刻を記録します</p> <p>パソコンへの「ログオン」「ログオフ」をサーバー側で調べることで勤務実態を調べることもできます</p> <p>画面中央に「会議室」の名前を入力して発行されたURLを相手に送信し、ビデオ通話を始められます</p> <p>プリンターをPDFに指定して保存することができます</p>	<p>奉行 勤怠管理クラウド</p> <p>信頼と実績のリモートアクセス magicConnect</p> <p>islonline アイエスエル オンライン</p> <p>splashtop</p> <p>skype zoom</p> <p>Whereby BIZMEE</p> <p>Microsoft Print to PDF Free Print to PDF</p> <p>パソコン決裁Cloud X-point Cloud</p>
<p>③ お客様に電話でWEBミーティングの依頼</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様に、WEBミーティングのURLをメールで送信</li> </ul> <p>④ 自宅PCとお客様とでWEBミーティング</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・見積書の作成</li> <li>・見積書をPDF印刷し上司にメール</li> </ul> <p>⑤ 上司に電話連絡で見積承認の依頼</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・見積書に電子承認印を押印</li> <li>・お客様に見積書をメールで送信</li> </ul>	<p>Microsoft Print to PDF 準備完了</p> <p>見 積 書</p> <p>見 積 書</p>	<p>Free Print to PDF</p>

### ★ コールセンターのテレワーク

- 出勤打刻
- 自宅PCから会社PCにリモート接続  
会社パソコンの遠隔操作で電話交換機のACDを開始操作します  
※会社に設置してある電話交換機のACD機能を活用して「着呼均等分配」をします
- お客様からの電話を転送させて携帯電話で着信
- 会社PCを遠隔操作して顧客情報閲覧  
※CTIで発信者番号と顧客情報を連携して表示させる事ができます  
・お客様との通話内容を記録  
・不明な内容を上司にチャットで問合せ
- 交換機のACDを終了にします
- 退勤打刻

### ★ エンジニアのテレワーク

- 自宅PCから会社PCにリモート接続
- お客様に電話連絡をし、今から設備の点検と端末番号の変更を行うことを伝える
- お客様の設備に会社PCからリモート接続  
※最近のネットワーク機器はSDN機能の進歩による遠隔操作で機器設定を行うことが可能です  
・お客様の設備の状況確認を行い点検する  
・お客様から依頼を受けた端末番号の変更をする
- 作業報告書を作成してお客様にメールで送付しWEBミーティングの案内URLを伝える
- 自宅PCからお客様にWEBミーティングで点検報告と作業の終了を伝える
- 業務の終了を会社に報告し、次の業務の指示を受けます

本当の意味でのテレワーク(在宅勤務)を実現させるには、業務をできるだけIT化させることが必要となります。幸いなことにIT化に必要な商品や技術は日々進化しています。また今回のコロナ対策に向けた無料サービスも増えています。今回の件を契機にテレワーク(在宅勤務)を検討してみたいはいかがでしょうか。